

Termes et conditions d'utilisations

Article 1 : But d'Afru exchange (AfruE) , Taux et commissions

Promouvoir l'échange entre la Russie et les pays d'Afrique , de l'Union européenne, les Etats-Unis, le Canada et l'Australie a un taux très satisfaisant, envoisant le taux du marché moyen et une commission assez basse.

Le taux qu'utilise AfruE pour réaliser vos transactions n'a rien à voir avec celui donné par Google, Google qui n'est pas un calculateur financier dédié aux prestataires de service de transfert d'argent , même pas au société de transfert d'argent et encore moins aux institutions de micro finance. De plus, le taux Google n'est ni le taux moyen du marché, ni le taux qu'utilisent les banques, pourquoi donc AfruE utilisera ce taux?

Bien qu'il soit lié au taux moyen du marché , le taux d'AfruE est défini en fonction de l'offre et de la demande car nous sommes un exchange en premier lieu. Et dans tous les cas le taux d'AfruE envoisine (parfois supérieur, parfois inférieur) celui du marché moyen.

Il est à noter que ce taux est variable .

Ici **la commission** dépend du pays d'origine. Elle varie de 0 à 2% sauf pour les transactions entre l'Afrique de l'Ouest et l'Afrique centrale où nous prélevons 3%.

Article 2 : Responsabilité du client et autres restrictions

Responsabilité du client

Le client doit s'assurer de la saisie correcte des données de transaction qui sont les informations nécessaires de l'expéditeur ou du bénéficiaire.

Avant d'effectuer la transaction dans le compte d'AfruE (compte momo, sberbank, tinkoff et autres), le client doit informer l'agence au préalable , s'accorder avec l'agent sur le taux du jour et la somme reçue par le bénéficiaire.

Annulation de la transaction

En fonction de l'étape où votre transfert se trouve, vous pourrez être en mesure de l'annuler.

- Si vous êtes l'expéditeur et que votre bénéficiaire n'a pas encore reçu l'argent, l'annulation sera exécutée.
- Si vous êtes l'expéditeur et que la transaction a déjà été reçue par votre bénéficiaire, nous considérons cela comme une toute autre transaction.

Limitation du montant des transactions

- Limitation dans le chargement

Si le porte monnaie électronique a une limite fixée à 10.000.000 de FCFA journalier, AfruE a en ce jours une vingtaine de comptes sécurisés, ce qui nous permet de ne fixer aucune limite pour le moment.

- Limitation dans les transferts

Aucune limite pour le moment.

- Le montant maximal d'envoi et de réception

Aucun seuil n'est défini pour le moment

- Le montant minimal d'envoi ou de réception

Tout montant convertible est envoyable

Artiste 3 : DISPONIBILITÉ DU SERVICE ET CONTENU

3.1 Disponibilité

– Le service Afru Exchange est disponible 7/7, de 08h à 00h (Heure de sous réserve de la disponibilité des bénéficiaires.

– Néanmoins, le service peut être momentanément inaccessible afin de réaliser des opérations d'actualisation, de sauvegarde ou de maintenance ou en raison de défaillance des réseaux de communication utilisés.

Dans ces hypothèses, AfruE en informera le client par SMS, sauf dans les cas de défaillance du réseau téléphonique empêchant toute communication. Dans cette même logique, AfruE tiendra informer les clients du jour voulant effectuer les transferts.

– D'une manière générale, le client reconnaît que la disponibilité du service ne saurait s'entendre de manière absolue, et qu'un certain nombre de défaillance, de retard ou de défaut de performance peuvent intervertir indépendamment de la volonté de notre Agence, compte tenu de la structure du réseau internet ou GSM et des spécificités liées au service Mobile Money.

3.2 Réclamations

Les réclamations sur transactions ne seront prises en compte que lorsqu'elles sont faites dans un délai de 24H maximum, à compter de la date de l'opération contestée.

Article 4 : Justificatifs des transactions

Pour toute transaction l'expéditeur tout comme le bénéficiaire doit confirmer et échanger avec l'agent qui l'entretien par des preuves de transferts telles que : captures d'écran, image prises.